

In deze beroepscode worden professionele waarden en normen, waaraan de uitoefening van het beroep geldt vastgelegd.

De beroepscode geeft richtlijnen en ondersteuning aan de ambulancezorgverleners voor zijn/haar dagelijkse beroepspraktijk.

Aan de samenleving maakt het duidelijk wat zij van de ambulancezorgverleners mag verwachten.

Door criteria aan te geven wordt het beroepsmatig handelen toetsbaar.

Algemene uitgangspunten met betrekking tot de beroepsuitoefening

1.1

De ambulancezorgverlener verleent zorg aan de zorgvrager ongeacht diens levensbeschouwing, waarden, normen en gewoonten. Hij/zij benadert de zorgvrager zonder aanzien des persoons.

1.2

De ambulancezorgverlener is verplicht geheim te houden al hetgeen hem/haar als geheim is toevertrouwd of hetgeen te zijner/harer kennis is gekomen of waarvan hij/zij het vertrouwelijk karakter moet begrijpen. De plicht tot geheimhouding wordt niet opgegeven door de uitsluitende toestemming van de zorgvrager. De plicht tot geheimhouding dient niet alleen het belang van de zorgvrager. Het is de beroepsverantwoordelijkheid van de ambulancehulpverlener om in de gegeven situatie af te wegen welk belang dient te prevaleren.

1.3

de ambulancezorgverlener informeert de zorgvrager (indien onbekwaam zijn naaste) over zijn rechten en de in dit verband te volgen procedures. Daarbij worden betrokken relevante wetgeving, maatschappelijke, culturele en beroepsmatige inzichten.

1.4

De ambulancezorgverlener moet beschikken over deskundigheid die nodig is voor een verantwoorde en adequate beroepsuitoefening en de ambulancehulpverlener heeft hierin verantwoordelijkheid naar collega's. De landelijk vastgestelde en geaccepteerde protocollen ambulancezorg en meldkamerprotocollen zijn het professionele kader waarbinnen de ambulancezorgverleners op een verantwoorde wijze zorg verlenen. De Wet BIG geeft de grens aan voor het individueel handelen van de ambulancezorgverleners.

1.5

De ambulancehulpverlener neemt initiatieven en ondersteunt activiteiten ter bevordering van de ontwikkeling van het beroep, met inachtneming van de grenzen welke aan de beroepsuitoefening zijn gesteld.

1.6

De ambulancezorgverlener is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen handelen.

De ambulancezorgverlener in relatie tot de zorgvrager

2.1

De ambulancezorgverlener stelt samen met de zorgvrager (indien onbekwaam zijn naaste) de zorgbehoefte en zorgvraag vast. In samenspraak met de zorgvrager zorgt de ambulancezorgverlener voor het plannen, uitvoeren en vastleggen/evalueren van de geboden zorg, met in achtneming van de grenzen en mogelijkheden van de ambulancezorgverlener en zorgvrager. In hoogcomplexe zorgsituaties die buiten het gangbare werk van de ambulancezorgverlener vallen, neemt een specialist in overleg (een specifiek deel van) de medische verantwoordelijkheid over.

2.2

De ambulancezorgverlener vermijdt datgene waardoor zijn/haar vertrouwen in het beroep wordt geschaad. De ambulancezorgverlener laat na misbruik te maken van zijn/haar professionele relatie tot de zorgvrager.

2.3

De ambulancezorgverlener gaat geen persoonlijke afhankelijkheidsrelatie met de zorgvrager aan.

2.4

De ambulancezorgverlener die op basis van zijn/haar levensovertuiging en/of beroepsopvattingen bezwaar heeft mee te werken aan bepaalde handelingen ten aanzien van de zorgvrager, draagt de zorg over aan collega's of derden.

De ambulancezorgverlener in relatie tot collega's en anderen.

3.1

De ambulancezorgverlener kijkt kritisch naar zichzelf, collega's en andere beroepsbeoefenaren. Als hij/zij bij hen gedrag bemerkt waarmee de zorgvrager schade kan worden toegebracht, dan neemt hij/zij maatregelen ter bescherming van de zorgvrager.

3.2

Na overdracht van de zorg door andere beroepsbeoefenaren is de ambulancezorgverlener verantwoordelijk en aansprakelijk voor een professionele zorgverlening conform de opdracht van de medisch eindverantwoordelijke van de ambulancezorg, met de protocollen "ambulancezorg en meldkamerprotocollen" als kader.

3.3

De ambulancezorgverlener legt over de professionele handelwijze verantwoording af aan zijn/haar leidinggevende en/of medisch eindverantwoordelijke (MMA).

3.4

De ambulancezorgverlener is bereid tegenover beroepsgenoten eigen deskundigheid ten dienste te stellen en zijn/haar opvattingen t.a.v. beroepsmatig handelen te toetsen.

3.5

De ambulancezorgverlener werkt samen met anderen wanneer een goede beroepsuitoefening dit vraagt. Indien de ambulancezorgverlener samenwerkt met anderen verstrekt hij/zij slechts die gegevens omtrent de omstandigheden van de zorgvrager welke relevant zijn voor de realisering van de doelstelling van de samenwerking.

3.6

De ambulancezorgverlener draagt er zorg voor dat de vastgelegde gegevens niet toegankelijk zijn voor personen die niet functioneel betrokken zijn bij de professionele relatie met de zorgvrager. Voor het verstrekken van gegevens over de persoon en omstandigheden van de zorgvrager t.b.v. doelstellingen die buiten die van de professionele relatie vallen is toestemming van de zorgvrager vereist. De plicht tot geheimhouding wordt niet opgegeven door de uitsluitende toestemming van de zorgvrager. De plicht tot geheimhouding dient niet alleen het belang van de zorgvrager, doch ook het algemeen belang van het beroep en de functie waarin dit wordt uitgeoefend.

Het is de eigen verantwoordelijkheid van de ambulancezorgverlener om in de gegeven situatie af te wegen welk belang dient te prevaleren.

De ambulancezorgverlener in relatie tot de samenleving

4.1

De ambulancezorgverlener ondersteunt de activiteiten van de beroepsgroep om voorwaarden te scheppen voor een goede beroepsuitoefening.

4.2

De ambulancezorgverlener neemt – bij voorkeur - als lid van een vak- en of beroepsorganisatie deel aan het tot stand brengen en het handhaven van rechtvaardige sociaal-economische arbeidsvoorwaarden.

4.3

De ambulancezorgverlener houdt in zijn/haar beroepsuitoefening rekening met het recht op zorg voor iedereen, met rechtvaardige verdeling van middelen en bescherming van het leefmilieu.

4.4

De ambulancezorgverlener stelt zich actief op in het signaleren van gezondheidsbedreigende factoren, bevordert de opheffing daarvan en draagt bij aan de ontwikkeling van nieuwe inzichten ter verbetering van de volksgezondheid.

4.5

De ambulancezorgverlener spreekt de werkgever en de samenleving aan wanneer er geen adequate zorg meer geboden kan worden.

4.6

De ambulancezorgverlener onthoudt zich van commerciële activiteiten die relatie hebben met de beroepsuitoefening.

Bronnen:

Professionele verantwoordelijkheden van de ambulanceverpleegkundige,
Beleid professionele verantwoordelijkheid Ambulancezorg Limburg versie 9.0.

Beroepscode voor verpleging en verzorging, International Council of Nurses (ICN)

Beroepscode voor verpleging en verzorging, uitgave van ABVAKABO, FNV en CFO.

Beroepscode Beroeps Vereniging Ambulancezorg, Ambulancedienst Engelen.